

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO DODÁVKY PITNÉ VODY A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD

Obce Radslavice, Na Návsi 103, 751 11 Radslavice

1. Úvodní ustanovení

1.1. Obchodní podmínky (dále jen podmínky) doplňují právní předpisy České republiky v platném znění, zejména zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změnách některých zákonů v platném znění (dále jen zákon) a jeho prováděcí předpis, vyhlášku č. 428/2001 Sb (dále jen vyhláška).

1.2. Tyto podmínky jsou součástí smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod. Dodavatel si vyhrazuje právo uvést ve smlouvě odchylná ustanovení, která mají před těmito podmínkami přednost. Pokud není uvedeno jinak, vztahují se podmínky i na související dodávky a příslušenství smluvního vztahu.

1.3. Odběratel (plátce faktur) souhlasí s vedením poskytnutých osobních údajů v databázi a s jejich využitím v rámci smluvního vztahu, příslušenství a souvisejících dodávek. Osobní data dodavatel eviduje, využívá a chrání v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb.

2. Obecná ustanovení

2.1. Odběratel je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, není-li ve smlouvě stanoveno jinak, dále pak organizační složka státu nebo společenství vlastníků. Pokud uzavírá smlouvu spoluvlastník i za ostatní spoluvlastníky má se za to, že jedná po domluvě a ve shodě s nimi. Pokud je zásobováno přípojkou více vlastníků pozemků nebo staveb má se za to, že odběratelem je vlastník prvního pozemku nebo stavby, který je na vodovod nebo kanalizaci připojen. Odběratelem je uživatel nemovitosti v případech, kdy vlastník není známý, dosažitelný, určený apod. po dobu trvání tohoto stavu.

2.1. Dodavatel je vlastník vodovodu nebo kanalizace, popřípadě provozovatel, pokud byl k uzavírání smluv o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod smluvně pověřen.

2.2. Vodné je cenou za pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem. Není-li vodoměr, vzniká vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu. Pitná voda dodávaná odběratelům vodovodem musí splňovat požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody, stanovené zvláštními právními předpisy.

2.3. Stočné je cenou za službu spojenou s odváděním a čištěním, případně zneškodňováním odpadních vod. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpad. vod do kanalizace (splaškových, srážkových, balastních, drenážních aj.).

2.4. Kanalizační řád v platném znění stanovuje nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod, případně další podmínky provozu kanalizace.

2.5. Ukončení odběru je ukončení dodávky pitné vody vodovodní přípojkou, nebo odvádění odpadních vod kanalizační přípojkou. Provádí jej dodavatel na žádost a na náklady odběratele. Smluvní vztah trvá až do zrušení přípojky nebo do převedení odběru na jiného odběratele. Další odběr (odvádění) bez písemného souhlasu dodavatele je porušením smlouvy.

2.6. Přeřazení odběru je dohodnuté ukončení odběru na dobu určitou. Po ukončení termínu přeřazení pokračuje smluvní vztah beze změn.

2.7. Převod odběru je ukončení smlouvy s původním odběratelem a uzavření smlouvy s novým odběratelem. Oba odběratelé písemnou formou potvrdí datum převodu a stav měřidla při předání.

2.8. Zrušením přípojky se rozumí fyzické odstranění připojení v bodu napojení na vodovod (kanalizaci). Zrušení přípojky provádí dodavatel na žádost a na náklady odběratele.

2.9. Odběrní místo je místo kde dochází k odběru.

2.10. Pojem vodovodní a kanalizační přípojky, včetně určení jejího vlastníka a investora, je vymezen v zákoně.

2.11. Reklamační řád v platném znění podrobněji popisuje reklamace služeb poskytovaných v rámci smlouvy.

2.12. Opravu vodovodní a kanalizační přípojky je odstranění částečného fyzického opotřebení nebo poškození zařízení, bez navýšení jeho účetní hodnoty.

2.13. Předčisticím zařízením je zařízení vnitřní kanalizace, zajišťující přípustnou míru znečištění odpadních vod.

3. Společná ustanovení

3.1. Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok a dodavateli povinnost na uzavření písemné smlouvy. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti za kterých došlo k povolení připojení na vodovod nebo kanalizaci změnily na straně odběratele natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy. Smluvní strany se zavazují poskytnout přiměřenou součinnost.

3.2. Ve výjimečných případech se mohou smluvní strany dohodnout, že příjemcem zdanitelného plnění (plátcem faktur) je třetí osoba. Odběratel však zůstává plně zodpovědný ze smlouvy, včetně povinnosti ručit za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem. Odběratel zmocňuje plátce faktur k úkonům spojeným s běžným provozem přípojky vůči dodavateli (vstup na pozemek, kontrola a výměna vodoměru apod.).

3.3. Obecné technické podmínky měření množství dodané vody, způsob výpočtu dodané vody není-li osazen vodoměr (popř. je-li nefunkční) a způsob vypořádání rozdílu podle výsledků přezkoušení vodoměru stanoví vyhláška.

3.4. Vlastníkem vodoměru je dodavatel, který provádí jeho osazení, údržbu a výměnu na své náklady.

3.5. Odečty měřicího zařízení jsou buď fakturační (slouží k výpočtu platby př. k vystavení faktury) nebo kontrolní (ke kontrole funkce měřidla, nebo k pomocnému určení množství za starou a novou cenu), které nezakládají vznik zdanitelného plnění. Pokud není odběrní místo v době odečtu přístupné, nahlásí odběratel jeho stav dodavateli na odečtovém lístku do 3 pracovních dnů. Pokud tak neučiní, je dodavatel oprávněn vyfakturovat množství odhadnuté z průměrné spotřeby za minulé období, popř. jiným způsobem dle zákona. Období odečtu stanovuje dodavatel.

4. Práva a povinnosti odběratele

4.1. Odběratel je povinen prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci.

4.2. Odběratel je povinen do 14 dnů nahlásit dodavateli všechny změny, týkající se technických, účetních, daňových, evidenčních nebo majetkových a právních souvislostí se smlouvou. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebnou majetkovou a technickou dokumentaci objektů a zařízení v souvislosti se smlouvou, dále pak i údaje o rozdělení spotřeby na domácnosti a ostatní a výměru odkanalizovaných ploch pro srážkovou vodu.

4.3. Pokud přípojka prochází přes pozemek nebo stavbu jiného vlastníka (s výjimkou veřejného prostranství), je odběratel povinen zajistit výkon práv na těchto částech přípojky jako u pozemků nebo staveb ve svém vlastnictví.

4.4. Odběratel je povinen:

a) umožnit dodavateli přístup k přípojce a vodoměru či k zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace podle podmínek uvedených ve smlouvě

b) chránit vodoměr před poškozením a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru bez souhlasu dodavatele je nepřípustný. Dodavatel má právo jednotlivé části vodoměrné soupravy zajistit proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění je hodnoceno jako porušení smlouvy. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobena nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem nebo přímým zásahem odběratele, vedoucím k poškození vodoměru, hradí škodu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel.

4.5. Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu vlastní podružný vodoměr. Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodatelem dodané vody.

4.6. Ukončení odběru ohlásí odběratel písemně nejméně 7 dní předem a umožní v termínu ukončení dodavateli přístup k měřicímu zařízení a uzávěrům přípojky.

4.7. Pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, může odběratel odebírat vodu z veřejného vodovodu nebo vypouštět odpadní vody do veřejné kanalizace pouze pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti.

4.8. Odběratel je povinen:

a) pro zprovoznění přípojky splnit podmínky stanovené v „Požadavcích provedení přípojky“.

b) odstranit závady na vodovodní nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu či vnitřní kanalizaci zjištěné dodatelem ve lhůtě jim stanovené

c) zajistit, aby vodovodní přípojka a zařízení vnitřního vodovodu byly v souladu s technickými požadavky a jejich funkce nemohla ohrozit jakost vody ve vodovodu, zdraví a bezpečnost osob či způsobit škodu na majetku

4.9. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit aby tato šachta byla přístupná a odvodněná a aby vyhovovala „Požadavkům na provedení vodovodní přípojky“.

4.10. Předchozí odběratel je povinen uhradit všechny závazky vzniklé do doby ukončení smluvního vztahu nebo do přehlášení odběru.

5. Práva a povinnosti dodavatele

5.1. Dodavatel nesmí při uzavírání smluv jednat v rozporu s dobrými mraví, zejména nesmí odběratele diskriminovat. Dodavatel je oprávněn údaje uvedené odběratelem přezkoumat a má právo požadovat změnu smlouvy v souladu se zjištěnými skutečnostmi.

5.2. Opravy a údržbu vodovodních a kanalizačních přípojek uložených v pozemcích, které tvoří veřejná prostranství, zajišťuje dodavatel ze svých prostředků.

5.3. Dodavatel osadí na vodovodní přípojku odběratele vodoměr podle technických podmínek odběru vody, zejména podle výše průměrného a maximálního průtoku.

5.4. Ukončení smlouvy, odběru, popřípadě převod odběru na jiného odběratele lze provést se zpětnou platností pouze se souhlasem dodavatele.

5.5. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu, kanalizace, vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.

5.6. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod pro přerušeni nebo omezení př:

a) provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací

b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob či způsobit škodu na majetku

c) neumožní-li odběratel dodavateli přístup k přípojce či k zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace podle podmínek uvedených ve smlouvě

d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní nebo kanalizační přípojky

e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné dodatelem ve lhůtě jim stanovené (ne kratší než 3 dny)

f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod

g) v případě prodloužení odběratele splacením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného po dobu delší jak 30 dnů.

5.7. Přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle bodu 5.6 podmínek je dodavatel povinen oznámit odběrateli:

a) podle bodu 5.6, písmeno b) až g) těchto podmínek alespoň 3 dny předem

b) podle bodu 5.6, písmeno a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací. Práva, povinnosti a zodpovědnost dodavatele v případě přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod stanoví zákon a vyhláška. V případě, že k omezení nebo přerušeni dodávky vody nebo odvádění odpadních vod došlo podle bodu 5.6, písmeno b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratel.

5.8. Pokud stávající vodovodní nebo kanalizační přípojka nevyhovuje požadavkům dodavatele, může dodavatel nahradit její úpravy.

6. Dodávka vody, stanovení množství

6.1. Právo na dodávku vody vzniká uzavřením písemné smlouvy o dodávce vody z veřejného vodovodu a uhrazením všech pohledávek, souvisejících se smluvním vztahem, odběratelem dodavatelem. Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky. Pokud dodavatel ve smlouvě nestanoví jinak, je odběr pitné vody bez omezení množství.

6.2. Není-li ve smlouvě dohodnuto jinak, měří dodavatel množství dodané vody vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu se zvláštními právními předpisy (zákon č. 505/1990 Sb. o metrologii ve znění zákona č. 119/2000 Sb. a vyhláška č. 334/2000 Sb.).

6.3. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti odběratele do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u autorizovaného metrologického střediska, přičemž odběratel je povinen poskytnout dodavateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli.

7. Odvádění odpadních vod a měření vody odvedené

7.1. Právo na odvádění odpadních vod vzniká uzavřením písemné smlouvy o odvádění odpadních vod veřejnou kanalizací a uhrazením všech pohledávek, souvisejících se smluvním vztahem, odběratelem dodavatelem. Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizačních přípojek do kanalizace. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody s maximálním obsahem znečištění a v maximálním množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod. V případě že je kanalizace dodavatele ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky ani přes žumpy. Porušení tohoto ustanovení je klasifikováno jako závada na přípojkě. Pokud kanalizační řád a dodavatel ve smlouvě nestanoví jinak, je odvádění odpadních vod bez omezení množství.

7.2. Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběratel svým měřicím zařízením, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.

7.3. Obecné technické podmínky měření množství vypouštěných odpadních vod, způsob výpočtu množství vypouštěných odpadních vod, způsob výpočtu množství srážkových vod odváděných a způsob vypořádání rozdílů stanoví vyhláška.

7.4. Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel který odebírá vodu z vodovodu vypouští do kanalizace takové množství vody které podle zjištění na vodoměru nebo podle směrných čísel spotřeby vody z vodovodu odebral, s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů.

7.5. Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m³ za rok, zjistí se množství vypouštěné odpadní vody do kanalizace buď měřením nebo odborným výpočtem podle technických propočtů, předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se předem dodavatel s odběratelem nedohodl jinak.

7.6. Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu dodavatele a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným vyhláškou, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným dodavatelem.

7.7. Výpočet množství neměřených srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace musí být uveden ve smlouvě o odvádění odpadních vod veřejnou kanalizací. Odvedené srážkové vody jsou vypočítávány za každou nemovitost, ze které jsou tyto vody odvedeny přímo přípojkou nebo přes volný výtok do uliční vpusti do kanalizace. Povinnost platit za odvádění srážkových vod se nevztahuje na plochy uvedené v zákoně.

7.8. Odběratel je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem kontrolovat míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace. Četnost a rozsah sledování stanoví kanalizační řád. Odběratel je povinen archivovat výsledky kontrolních rozborů po dobu nejméně tří let a na požádání je předložit dodavateli.

7.9. Dodavatel může provést sám nebo prostřednictvím jím pověřené osoby kontrolní odběr vypouštěných odpadních vod. Překročení stanovených limitů je porušením smlouvy a dodavatel může výsledek rozborů použít jako podklad pro stanovení smluvní pokuty. Při překročení stanovených limitů je dodavatel oprávněn požadovat úhradu nákladů na odběry a rozborů kontrolních vzorků.

8. Cena, platební podmínky, doručování

8.1. Vodné a stočné má jednosložkovou nebo dvousložkovou formu. Způsob výpočtu a podmínky uplatnění těchto cen stanoví právní předpisy.

8.2. Výše vodného a stočného je stanovena dodavatelem na základě platných cenových předpisů (např. výměr MF č. 01/99 ze dne 30.11.1998) a je schválena Radou obce Radslavice. Byla zveřejněna na úřední desce OÚ a uvedena na internetové adrese www.radslavice.cz.

8.3. Pokud není při změně ceny proveden kontrolní odečet, rozdělí se spotřeba při následujícím odečtu poměrným způsobem na část za starou a novou cenu, a to na základě denního průměru za účtované období. V případě, že jej není možno provést, postupuje se dle ustanovení zákona a vyhlášky, jako by odběr nebyl měřen.

8.4. Výše platby za uplynulé fakturační období je vypočtena pro každé odběrné místo samostatně nebo pro více odběrných míst jednoho odběratele společně a uvedena v předpisném seznamu, který je k dispozici na OÚ.

8.5. Platba je v období 30-ti dnů po určeném termínu fakturačního odečtu přijímána v hotovosti na OÚ, poté je odběrateli zaslána složenkou s výší platby se splatností 14 dnů. Informace o výši platby (vč. informace o podkladech jejího výpočtu) jsou pro účely bezhotovostní platby sdělovány i telefonicky či jiným vhodným způsobem. Požadavky odběratele na jiný (zálohový, splátkový) způsob platby, případně jeho změny, stejně jako změny splatnosti platby, musí být předem písemně odsouhlaseny dodavatelem. Odběratel může zvolit pouze způsob platby schválený dodavatelem.

8.6. Dodavatel neodpovídá za škodu a ušlý zisk vzniklé nesprávným označením platby nebo nedoručením platby třetí osobou.

8.7. Písemnosti jsou zasílány na doručovací adresu plátce, určenou ve smlouvě odběratelem, s výjimkou písemností určených přímo odběrateli. Za doručeno se má i zásilka na výše uvedenou adresu nevyzvednutá adresátem v úložní době dle platného poštovního řádu.

8.8. Vznikne-li odběrateli nárok, v souladu s obecně platnými právními předpisy, poskytnete dodavatel odběrateli přiměřenou slevu.

9. Neoprávněný odběr vody a vypouštění odpadních vod

9.1. Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:

9.2.

- před vodoměrem
- bez uzavřené smlouvy nebo v rozporu s ní
- přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší než je odběr skutečný
- přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením a je poškozen

9.3. Neoprávněným je vypouštění odpadních vod do kanalizace:

- bez uzavřené smlouvy o odvádění odpadních vod
- v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem
- přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele nezaznamenává množství vypouštěných odpadních vod nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné.

10. Zajištění závazků

10.1. Za porušení smluvní povinnosti může dodavatel odběratel vyměřit smluvní pokutu ve výši: 1 000 Kč za porušení bodu 4.2., 4.4. a), 4.6. a 4.9. podmíněk 5 000 Kč za porušení bodu 4.4. b), 4.7., 4.8.c), 4.8.b) a 5.6. d) podmíněk 10 000 Kč za prokázání neoprávněného odběru nebo vypouštění dle bodu 9) podmíněk

10.2. Smluvní pokutu lze stanovit za každé zaviněné porušení smlouvy a podmíněk zvlášť. Smluvní pokuta nenahrazuje případnou náhradu škody ani pokutu smluvní straně podle zákona. Pokud dojde ze strany odběratele nebo plátce k zaviněnému porušení smlouvy nebo podmíněk a nelze stanovit období jeho trvání (např. od posledního zjištění stavu), má se za to, že porušení trvalo 3 měsíce.

10.3. Pokud se zaviněné porušení smlouvy nebo porušení podmíněk opakuje v době do jednoho roku od posledního protiprávního jednání, lze vyměřit smluvní pokutu ve dvojnásobné výši původní pokuty. Smluvní pokutu lze uložit do jednoho roku ode dne, kdy dodavatel zaviněné porušení smlouvy nebo porušení podmíněk zjistil, nejpozději však do tří let ode dne, kdy k tomuto protiprávnímu jednání došlo.

10.4. Za vypouštění odpadních vod do kanalizace ve vyšší koncentraci nebo bilanční hodnotě nebo s jinými fyzikálními či biologickými vlastnostmi než bylo dohodnuto, je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli smluvní pokutu. Její výše se stanoví za každý m³ odpadní vody vypouštěný do kanalizace:

- u ukazatelů CHSK nebo BSK₅, NL, RL nebo RAS, N-NH⁴ nebo N_{anorg}, P_{celk} při překročení do 50 % smluvního limitu 1% stočného, při překročení nad 50 % smluvního limitu 2,5 % stočného, za každé procento překročení.
- u ostatních ukazatelů při překročení do 10 % smluvního limitu 5 % stočného a při překročení nad 10 % smluvního limitu dalších 10 % stočného.

Rozsah hodnocených ukazatelů stanovuje dodavatel podle charakteru výrobní činnosti odběratele.

Smluvní pokuta se stanovuje za dobu, po kterou k překročení docházelo. Nelze-li dobu překračování přesně stanovit, má se za to, že tato doba činila od okamžiku zjištění překročení (odběru vzorku, měření) až 30 dnů zpětně.

10.5. Odběratel je povinen dodavateli uhradit náklady spojené se zjišťováním porušení povinností, jako jsou např. náklady na terénní měření, odběr a doprava vzorku, laboratorní zkoušky, vystavení protokolů, atd.

10.6. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobena nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem nebo přímým zásahem odběratele vedoucím k poškození vodoměru, hradí odběratel škodu spojenou s výměnou vodoměru.

10.7. Za zaviněné porušení smlouvy, podmíněk nebo uvedení nesprávných údajů ve smlouvě zaplatí odběratel (popřípadě plátce faktur) dodavateli škodu vzniklou s uvedením do náležitého stavu. Odběratel je také povinen dodavateli nahradit škodu vzniklou neoprávněným odběrem pitné vody a vypouštěním odpadních vod.

10.8. Pro případ prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy má dodavatel právo požadovat od odběratele úrok z prodlení ve výši 0,03 % nezaplacené částky za každý den prodlení.

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Podpisem smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod dává odběratel dodavateli souhlas dle zákona č. 101/2000Sb., se zpracováním osobních údajů. Osobní údaje jsou zpracovávány v rozsahu uvedeném ve smlouvě a jsou nezbytné pro identifikaci odběratele v rámci smluvního vztahu. Budou archivovány u smluvních stran v čistopisech této smlouvy a v souladu s ní, dále u dodavatele v elektronické podobě v omezené přístupném programovém vybavení pro přípravu a evidenci smluv a ve fakturačním systému. Osobní údaje jsou archivovány po dobu platnosti smlouvy a dále pět let po ukončení smluvního vztahu. Ostatní podrobnosti zpracování osobních údajů se řídí zákonem č. 101/2000 v platném znění.

11.2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, pokud není uvedeno jinak. Platnost smlouvy končí dohodou smluvních stran nebo výpovědí smlouvy. Výpovědní lhůta činí 30 kalendářních dnů a počítá se od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

11.3. Smlouva může být změněna nebo zrušena

- potvrzeným písemným návrhem dodavatele nebo odběratele
- dodavatelem při stanovení parametrů dle bodu 7.8., které jsou pro odběratele závazné
- dodavatelem na písemný návrh odběratele bez dalšího potvrzení v případech, že nedochází ke změně subjektu odběratele

11.4. Smlouva nabývá platnosti podpisem osob oprávněných zastupovat smluvní strany. Smlouva nabývá účinnosti dnem uvedeným ve smlouvě.

11.5. Vztahy mezi dodavatelem a odběratelem, které nejsou výslovně smlouvou nebo obchodními podmínkami upraveny, se řídí občanským a obchodním zákoníkem.

11.6. Později uzavřená smlouva ruší a nahrazuje předcházející smlouvu, na základě které byla dosud uskutečňována dodávka pitné vody nebo odvádění odpadních vod. Obchodní podmínky jsou platné pro všechny smlouvy na dodávku vody a odvádění odpadních vod uzavřené dodavatelem po datu 19.11.2003. Byly schváleny Radou obce Radslavice dne 18.11.2003 a jsou součástí každé smlouvy o dodávce vody z veřejného vodovodu a odvádění odpadních vod veřejnou kanalizací jako její nedílná příloha.